Bogotá, diciembre 2 de 2025

Ingeniero
RICARDO SANDOVAL PARADA
Representante Legal
Strojirna Sucursal Colombia
Ciudad

Asunto: **Explicación sobre retrasos en la entrega e instalación de materiales para la producción de vidrio de alta calidad para edificaciones**

Respetado Ingeniero Sandoval:

Reciba un cordial saludo.

A través de la presente, me permito exponer de manera detallada las circunstancias que han generado el retraso en la entrega e instalación de los materiales requeridos para la **producción de vidrio de alta calidad para edificaciones** dentro del proyecto que desarrollamos. Consideramos fundamental mantener una comunicación transparente que permita comprender los factores que incidieron en esta situación y así articular adecuadamente los siguientes pasos del cronograma.

Como punto principal, es importante señalar que **varios de los insumos provienen de fabricantes especializados del grupo Saint - Gobain**, particularmente aquellos utilizados en procesos de refinamiento y conformación de vidrio arquitectónico de alto desempeño. Estos proveedores operan bajo **controles de producción por temporada**, un modelo regulado por ciclos anuales que establece períodos específicos para la fabricación de lotes de materiales destinados a la industria del vidrio de alta pureza. Dichos ciclos buscan garantizar niveles de calidad estrictos, compatibilidad química entre lotes y trazabilidad, pero limitan la posibilidad de ajustar la producción a solicitudes fuera de esos períodos.

Debido a este esquema altamente controlado, ciertos componentes solo pueden producirse dentro de ventanas determinadas del año. Cuando las órdenes se generan después de la programación anual, deben ser reubicadas en la siguiente ventana productiva, lo que genera tiempos de espera adicionales antes del inicio del proceso de fabricación. A este factor se suma el incremento reciente en la demanda internacional de materiales para vidrio arquitectónico, lo cual ha presionado la capacidad de producción en estas plantas del grupo Saint –Gobain.

Asimismo, varios de estos materiales requieren **inspecciones técnicas especializadas y certificaciones europeas** relacionadas con resistencia térmica, pureza mineral y estabilidad estructural, procedimientos obligatorios para elementos destinados a edificaciones de alto estándar. Estas verificaciones representan etapas adicionales en la cadena de suministro y, en esta

ocasión, se extendieron más de lo habitual debido a auditorías extraordinarias implementadas por los organismos reguladores.

En cuanto a la logística internacional, algunas compañías transportadoras en la ruta Francia–Latinoamérica reportaron **reducciones temporales en su disponibilidad de carga**, lo que ocasionó reprogramaciones de los despachos y ajustes en los itinerarios de salida. Esta situación afectó directamente el tiempo estimado de arribo de los materiales al país.

A pesar de todos estos factores externos, quiero enfatizar que hemos mantenido una gestión permanente con los proveedores franceses, autoridades certificadoras y operadores logísticos para mitigar los retrasos y asegurar que los materiales lleguen con las especificaciones técnicas requeridas para la correcta fabricación del vidrio de alta calidad destinado a este proyecto.

Ing. Ricardo cabe aclarar que el desarrollo del proyecto inicia cuando la obra nos libera vanos y nos entrega las áreas terminadas para instalación.

Agradecemos su comprensión ante esta situación y reiteramos nuestra disposición para revisar conjuntamente los nuevos hitos del cronograma, así como para coordinar las actividades de instalación de la manera más eficiente posible.

Cordialmente,



_____

RUBEN DARÍO ZULUAGA
Arquitecto
VIDPLEX UNIVERSAL S.A.S